

## FAQ / Häufig gestellte Fragen

### Welche Lawinenairbags sind von dem Aufruf zur Kontrolle betroffen?

Lawinenairbags mit Inflation System 2.0 der Saison 2011/2012 & 2012/2013 sind von dem Aufruf betroffen.

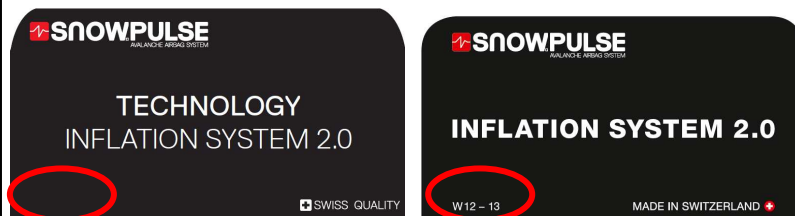
Alle Lawinenairbags, die vor oder nach dieser Saison gefertigt wurden sind von dem Aufruf NICHT betroffen.

### Wie stelle ich fest, aus welcher Saison mein Lawinenairbag ist?

Öffnen Sie das Hauptfach Ihres Lawinenairbags und überprüfen Sie wie beschrieben die Auslösemechanik. Auf der Auslösemechanik steht die Produktionssaison.



### Betroffene Produkte



**Check**

Sollten Sie an der markierten Stelle **keine Saison Angabe** oder **W12-13** vorfinden stammt Ihr Lawinenairbag aus der Produktionssaison Winter 2011/2012 oder Winter 2012/2013

➔ **Sichtkontrolle durchführen !**

**NICHT betroffene Produkte**

**NO Check**



Hierbei handelt es sich um einen Lawinenairbag mit **Inflation System 1.0**



Hierbei handelt es sich um einen Lawinenairbag aus der Saison **W13-14**

➔ **Sichtkontrolle muss NICHT durchgeführt werden !**

**Wie stelle ich fest, ob das Problem bei meinem Lawinenairbag besteht?**

Mit eine Sichtkontrolle können Sie feststellen ob die Verbindung zwischen Auslösemechanik und Venturi Ventil korrekt eingeschraubt ist. Vergleichen Sie dazu die gezeigten Bilder.

Hier befindet sich die zu kontrollierende Stelle.



Heben Sie das Airbag System an um die Verbindung zu sehen.



**Verbindung OK**

Lawinenairbag kann verwendet werden

**Verbindung NICHT OK; Bitte kontaktieren**

Sie unseren Kundenservice

**Was mache ich, wenn ich das Problem festgestellt habe?**

Sollte das beschriebene Problem bestehen kontaktieren Sie unseren Kundenservice. Wir veranlassen für Sie eine kostenlose Reparatur.

**Kontakt Kundenservice**

Europa	Mammut Sports Group GmbH Customer Service Mammut-Basecamp 1 87787 Wolfertschwenden Germany	<a href="mailto:Eu.customerservice@mammut.ch">Eu.customerservice@mammut.ch</a>  +49 8334 36 20 301
Schweiz	Mammut Sports Group AG Customer Service Birren 5 5703 Seon Schweiz	<a href="mailto:customerservice@mammut.ch">customerservice@mammut.ch</a>  +41 62 769 82 59
USA	Mammut Sports Group Inc. 458 Hurrigan Lane Williston US-VT 05495	<a href="mailto:info@mammutusa.com">info@mammutusa.com</a>  +1 800 451 4127§
Canada	Mountain Sports Distribution Unit 101-8006 9 <sup>th</sup> ST N Golden BC V0A 1H2 Canada	<a href="mailto:info@MountainSportsDistribution.com">info@MountainSportsDistribution.com</a>  TF: 1-888-987-SLED (7533) F: 1-250-344-2353

**Kann ich meinen Lawinenairbag verwenden, obwohl das Problem besteht?**

Sollten Sie das Problem festgestellt haben raten wir Ihnen, den Gebrauch des Airbags per sofort einzustellen. Wenden Sie sich für eine kostenlose Reparatur an unseren Kundenservice.

**Was tue ich, wenn ich mir nicht sicher bin, ob das Problem besteht.**

Wenden Sie sich dazu an unseren Kundenservice. Bitte schicken Sie uns dazu ein Foto ihrer Auslösemechanik und ein Foto der Venturi Verbindung. Damit kann unser Kundenservice eindeutig feststellen, ob das Problem besteht oder nicht.

**Muss ich die Verbindung regelmässig kontrollieren?**

Wir empfehlen die Kontrolle der Verbindung in Ihren regelmässigen Ausrüstungscheck mit aufzunehmen.

**Muss ich die Verbindung auch kontrollieren, nachdem diese durch Mammut repariert wurde?**

Ein regelmäßiges Überprüfen der Verbindung ist auch nach der Reparatur empfohlen. Dies gilt für Sicherheits-Ausrüstung im allgemeinen, die regelmäßig zu kontrollieren ist.